

# There are programs to help you pay your electric and/or gas PSE&G bill

## Universal Service Fund (USF)

### How much USF assistance can customers receive?

PSE&G customers can receive from \$5 to \$150 per month toward their PSE&G bill.

### Who should apply?

Customers with a household income at or below income guidelines can apply.

### How can a customer get an application?

- Call 1-800-510-3102; or
- Ask a PSE&G Customer Service Representative for a USF application.

Available year round.

## NJ SHARES (NJS)

### How much NJ SHARES assistance can customers receive?

PSE&G electric customers can receive up to \$300; gas customers can receive up to \$700 toward their PSE&G bill.

### Who should apply?

Customers with a household income higher than USF income guidelines, but less than the NJ SHARES cap listed below can apply.

### How can a customer get an application?

- Call 1-866-NJSHARES (657-4273); or
- Visit [www.njshares.org](http://www.njshares.org)

Available year round. Funding is limited.

## Income Guidelines 2011

Household Size	Gross Monthly Income for USF	Gross Monthly Income for Cap for NJS
1	\$1,580	\$3,610
2	\$2,125	\$4,857
3	\$2,670	\$6,103
4	\$3,216	\$7,350

For household sizes greater than four, visit [pseg.com/help](http://pseg.com/help) for more information.

## Temporary Relief for Utility Expenses (TRUE)

### How much TRUE assistance can a customer receive?

PSE&G customers can receive up to \$750 for gas service and up to \$750 for electric service, depending on the balance owed towards their bill.

### Who should apply?

- Customers with past due balances on their electric and gas accounts with utility service not disconnected; and
- That have made at least four payments of \$25 or more in the last six months; and
- Are not eligible for the low income programs such as USF; and
- Meet the TRUE grant annual income cap listed on [pseg.com/true\\_guidelines](http://pseg.com/true_guidelines)

### How can a customer get an application?

- Call 1-855-465-8783
- Ask a PSE&G Customer Service Representative for a TRUE grant application
- Log on to [pseg.com/true\\_grant](http://pseg.com/true_grant) to apply online

Funds are available on a first come-first served basis.

## NJ Lifeline

### What benefit can you receive?

PSE&G Customers can receive a \$225 utility bill credit.

### Who should apply?

Seniors who are at least 65 years old, and disabled adults who are at least 18 years old and receiving Social Security Disability can apply. Customer income must be at or below \$24,432 if single, or \$29,956 if married.

### How can you apply?

- Call 1-800-792-9745; or
- Ask your PSE&G Customer Service Representative for a NJ LIFELINE application.

Available year round.

For more information about these programs or to download an application, visit [pseg.com/help](http://pseg.com/help) or [pseg.com/ayuda](http://pseg.com/ayuda).



# Existen programas que le ayudan a pagar su factura de electricidad y/o de gas

## Fondo de Servicio Universal (USF, por sus siglas en inglés)

### ¿Cuánta asistencia de USF pueden recibir los clientes?

Los clientes de PSE&G pueden recibir de \$5 a \$150 por mes a favor de su factura de PSE&G.

### ¿Quiénes deben solicitar?

Clientes con un ingreso familiar al nivel o menos de las normas de ingreso de USF pueden solicitar.

### ¿Cómo puede conseguir una solicitud el cliente?

- Llame al 1-800-510-3102; o
- Pídale a un Representante de Servicio al Cliente de PSE&G por una solicitud para USF.

Disponibles todo el año.

## NJ SHARES (NJS)

### ¿Cuánta asistencia de NJ SHARES pueden recibir los clientes?

Los clientes de PSE&G pueden recibir hasta \$300 para electricidad y \$700 para gas a favor de su factura de PSE&G.

### ¿Quiénes deben solicitar?

Clientes con un ingreso familiar más alto de las normas de ingreso de USF, pero menos de la cantidad máxima alistadas abajo pueden solicitar.

### ¿Cómo pueden solicitar los clientes?

- Llame al 1-866-NJSHARES (657-4273); o
- Visite [www.njshares.org](http://www.njshares.org)

Pueden solicitar durante el año entero. Fondo está limitado.

## Normas de Ingreso 2011

Tamaño de Familia	Ingreso bruto Mensual para USF	Ingreso bruto Mensual máximo para NJS
1	\$1,580	\$3,610
2	\$2,125	\$4,857
3	\$2,670	\$6,103
4	\$3,216	\$7,350

Para familias con más de 4 miembros, visite a [pseg.com/ayuda](http://pseg.com/ayuda) para más información.

## Alivio Temporal Para Gastos de Servicios Públicos, (TRUE, por sus siglas en inglés)

### ¿Cuánta asistencia de TRUE pueden recibir los clientes?

Clientes de PSE&G pueden recibir un subsidio máximo es \$750 por el servicio eléctrico y \$750 por el servicio de gas, dependiendo del saldo que deba en sus facturas de PSE&G.

### ¿Quien debe solicitar?

- Clientes que tienen **atrasado** su cuenta de electricidad o gas; y su servicio **no se ha desconectado**; y.
- Haber pagado por lo menos cuatro pagos de \$25 o mas en los últimos seis meses.; y
- No ser elegible para los programas como el USF; y
- Cumplir los requisitos de ingreso anual establecidos por el programa de TRUE alistado en el sitio de web: [pseg.com/true\\_guidelines](http://pseg.com/true_guidelines)

### ¿Cómo puede conseguir una solicitud el cliente?

- Llame 1-855-465-8783
- Pídale a un Representante de Servicio al Cliente de PSE&G por una solicitud para la ayuda a través del programa de TRUE
- Visite el sitio web: [www.pseg.com/true\\_grant](http://www.pseg.com/true_grant) para solicitar utilizando la computadora.

Los fondos serán repartidos por orden de llegada.

## NJ Lifeline

### ¿Cuánto podrá recibir en subvención?

Los clientes de PSE&G pueden recibir un crédito de \$225 a favor de la factura de servicio público.

### ¿Quiénes deben solicitar?

Personas de la tercera edad que tienen como mínimo 65 años de edad, y adultos discapacitados que tienen como mínimo 18 años de edad y reciben beneficios de Seguro Social por incapacidad pueden solicitar. El ingreso de los clientes tiene que ser \$24,432 o menos, si es soltero, o \$29,956 si está casado.

### ¿Cómo pueden solicitar los clientes?

- Llame al 1-800-792-9745; o
- Pídale a un Representante de Servicio al Cliente de PSE&G por una solicitud para NJ Lifeline.

Disponibles todo el año.

Para más información sobre estos programas o para descargar una solicitud, visite [pseg.com/help](http://pseg.com/help) o [pseg.com/ayuda](http://pseg.com/ayuda).

